



Digital & nachhaltig

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

eine zuverlässige, ortsunabhängige und umweltschonende Kommunikation mit Ihnen ist uns wichtig. Gerne bieten wir Ihnen daher an, abrechnungsrelevante Unterlagen (u.a. Jahresabrechnungen) sowie wohnrelevante Schriftstücke via E-Mail zur Verfügung zu stellen.

Bei Interesse befüllen Sie bitte den Antrag zur elektronischen Übermittlung von Unterlagen und senden Sie diesen an:

kundenmanagement@buwog.com

Vielen Dank.

**Wir freuen uns
Sie im Kreis unserer digitalen
Kommunikationspartner:innen begrüßen zu dürfen.**

Relevante Informationen zum Datenschutz finden
Sie auf der Rückseite des beiliegenden Antragsformulars.

Antrag zur elektronischen Übermittlung von Unterlagen

Als Vertragspartner:in der BUWOG beantrage ich, dass mir in Zukunft und bis auf Widerruf sämtliche Schriftstücke, sofern technisch bei uns bereits möglich, (u.a. Vorschriften, Abrechnungen und Beschlüsse sowie abrechnungsrelevante Kundeninformationen) per E-Mail bzw. an eine neue E-Mail-Adresse übermittelt werden. Dafür ist die unten genannte (neue) E-Mail-Adresse zu nutzen. Die auf der Rückseite angeführten Informationen zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen.

Meine Daten sind (bitte in Blockbuchstaben zu ergänzen):

*Pflichtfeld

Name der Vertragspartei*:

Vertragsnummer*:

Objektadresse*:

E-Mail-Adresse*:

Telefonnummer:

Unterschrift:*

Bitte beachten Sie, dass mit der Bekanntgabe Ihrer (neuen) E-Mail-Adresse alle früher angegebenen E-Mail-Adressen durch diese neue E-Mail-Adresse ersetzt werden. Dies unabhängig davon, in welchem Zusammenhang und zu welchem Zweck die bisherigen E-Mail-Adressen angegeben wurden.

Sämtliche zukünftigen E-Mail-Korrespondenzen erfolgen somit ausschließlich über diese neue E-Mail-Adresse. Bitte halten Sie Ihren E-Mail-Account bzw. dessen Speicherplatz daher stets empfangsbereit. Prüfen Sie auch Ihren Spam-Ordner und rufen Sie Ihre E-Mails regelmäßig ab. Sollte es hier zu Problemen bei der Zustellung kommen, ersuchen wir Sie umgehend mit uns in Kontakt zu treten.

Sind bei einem Mietobjekt (i.d.R. Wohnung oder Stellplatz) zwei Personen Vertragspartner:innen der BUWOG, ersuchen wir um zwei separate Anträge. Es wird jeweils eine E-Mail-Adresse pro Person hinterlegt. Die E-Mail-Adresse wird automatisch auf allen Verträgen hinterlegt.

Sollte der Antrag keinem Vertrag zugeordnet werden können bzw. sind die übermittelten Daten nicht leserlich oder vollständig, wird die E-Mail-Adresse nicht hinterlegt. Sie erhalten von uns eine gesonderte Rückmeldung mit der Bitte um Ergänzung bzw. Verbesserung des Antrages.

Eine spätere Änderung oder Angabe einer anderen E-Mail-Adresse ersetzt diese E-Mail-Adresse und wird folglich für sämtliche darauf folgenden E-Mail-Korrespondenzen genutzt. Dies passiert unabhängig vom Zusammenhang bzw. Zweck der E-Mail-Angabe.
Vielen Dank für Ihre Kenntnisnahme!

Ihre Hausverwaltung

Datenschutzhinweise

(Stand: Februar 2023)

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns, die BUWOG – Bauen und Wohnen Gesellschaft mbH (nachfolgend „BUWOG“ bzw. „wir“) ein sehr wichtiges Anliegen. Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen geben wir Ihnen gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns:

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher: BUWOG – Bauen und Wohnen Gesellschaft mbH, Rathausstraße 1, 1010 Wien, datenschutz@buwog.com, +43 (1) 878 28 1130. Externer Datenschutzbeauftragter: Hon.-Prof. (FH) RA Mag. Sascha Jung, LL.M. LL.M., Jank Weiler Operenyi Rechtsanwälte GmbH | Deloitte Legal, Hohenstaufengasse 9, 1010 Wien, datenschutz-buwog@deloitte.at.

Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage: Aufgrund der erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO) erfolgt die Versendung abrechnungs- und wohnrelevanter Unterlagen bzw. Schriftstücke sowie diesbezügliche Korrespondenzen digital (per E-Mail) bzw. im Falle von Rückfragen oder Problemen bei der elektronischen Zustellung auch telefonisch.

Personenbezogene Daten: Für den vorgenannten Verarbeitungszweck verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer sowie zwecks richtiger Zuordnung Ihren Namen, Ihre Vertragsnummer und Ihre Objektadresse.

Datenempfänger: Innerhalb von BUWOG erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötigen. Weiters beauftragt BUWOG IT-Dienstleister im Bereich der Datenverarbeitung, insbesondere betreffend die Speicherung, Übermittlung und Verarbeitung von Daten. Schließlich bedient sich BUWOG der BUWOG Group GmbH (FN: 349794d, Rathausstraße 1, A-1010 Wien) und der Vonovia SE (HRB 16879, Universitätsstraße 133, D-44803 Bochum) als externe Dienstleister, um deren besondere Expertise zu nutzen.

Drittland / Internationale Organisation: Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine gesonderte Einwilligung erteilt haben.

Aufbewahrungsdauer: Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer verarbeiten wir für diesen Verarbeitungszweck ausschließlich für die Dauer der erteilten Einwilligung, längstens jedoch bis zur Beendigung und vollständigen Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen, es sei denn, eine – befristete – (Weiter-)Verarbeitung ist zwecks Einhaltung gesetzlicher (Aufbewahrungs)Vorgaben oder zwecks Erhaltung von Beweismitteln erforderlich.

Datenschutzrechte: Ihnen steht ein Recht auf Auskunft, Datenberichtigung, Datenlöschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung zu. Da die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, sind Sie zusätzlich berechtigt, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Schließlich steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der österreichischen Datenschutzbehörde zu.

Bereitstellung: Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie dies nicht tun, erfolgt die Versendung und Korrespondenz auf postalischem Weg.