

Datenschutzhinweise für Website-Besucher und andere Kontaktaufnahmen

Stand: November 2025

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns, der BUWOG Group GmbH, Österreich, (nachfolgend „BUWOG“) ein sehr wichtiges Anliegen. Deshalb verarbeiten wir personenbezogene Daten lediglich in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutz. Diese Datenschutzhinweise erläutern, ob und – wenn ja – welche personenbezogenen Daten BUWOG in welchem Umfang im Zusammenhang mit den nachfolgend genannten Vorgängen verarbeitet.

Im Zuge der Weiterentwicklung unserer Website und der Einbindung neuer Technologien, um unseren Service für Sie zu verbessern, können sich Änderungen dieser Datenschutzhinweise ergeben. Daher empfehlen wir Ihnen, sich diese Hinweise ab und zu erneut durchzulesen.

2. Inhaltsübersicht

1.	Einleitung	1
2.	Inhaltsübersicht	1
3.	Begriffserklärung	2
4.	Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?	2
5.	Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?	2
6.	Welche Quellen und Daten verarbeitet BUWOG von Ihnen?	2
7.	Wofür nutzt BUWOG Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) – und auf welcher Rechtsgrundlage?	3
7.1	Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)	4
7.2	Zur Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO).....	4
7.3	Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)	5
7.4	Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO).....	5
8.	Wer erhält Ihre Daten?	5
9.	Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	6
10.	Verwendung von Cookies sowie vergleichbare Datenverarbeitungen von Endgeräteinformationen und personenbezogenen Daten.....	6
11.	Social Media Plugins	7
12.	Datensicherheit	8
13.	Wie lange werden meine Daten gespeichert?	8
14.	Welche Datenschutzrechte habe ich?.....	9
15.	Auswirkung der Nichtmitteilung.....	10
16.	Keine automatisierte Entscheidungsfindung.....	10

3. Begriffserklärung

Eine Definition der im Folgenden verwendeten datenschutzrechtlichen Begriffe findet sich in Art. 4 DSGVO. Der vollständige Text der DSGVO ist im Internet unter folgendem Link verfügbar: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

4. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

BUWOG Group GmbH
Rathausstraße 1
A-1010 Wien

externer Datenschutzbeauftragter (eDSB):

RA Mag. Sascha Jung, LL.M. LL.M.
Jank Weiler Operenyi RAe GmbH | Deloitte Legal
Hohenstaufengasse 9,
A-1010 Wien

BUWOG unterstützt Sie gern bei allen **Fragen** rund um das Thema Datenschutz. Sie **erreichen** uns unter:

E-Mail BUWOG:	datenschutz@buwog.com
Tel. BUWOG:	+43 (1) 878 28 1000
E-Mail eDSB:	datenschutz-buwog@deloitte.at

5. Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, heißt das kurz zusammengefasst, dass wir diese z.B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen.

In diesen Datenschutzhinweisen geht es dabei um personenbezogene Daten von

- Besuchern unserer Website;
- Besuchern unserer Website, die auf der Website verfügbare Kommunikationsmöglichkeiten (z.B. Kontaktformulare) nutzen oder andere unserer Dienstleistungen in Anspruch nehmen (z.B. unseren Newsletter);
- Personen, die mit uns Kontakt aufnehmen (z.B. per E-Mail, Fax, Post oder Telefon)
- Immobilien-Miet- und -Kauf-Interessenten.

6. Welche Quellen und Daten verarbeitet BUWOG von Ihnen?

BUWOG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. als Besucher unserer Website, als Miet- oder Kaufinteressent, wenn Sie uns eine Nachricht schreiben bzw. uns auf andere Weise kontaktieren oder als Abonnent unseres Newsletters.

Folgende personenbezogenen Daten verarbeiten wir:

- Besuch unserer Website
Beim Besuch unserer Website verarbeiten wir folgende Daten: Technische Zugriffsdaten, den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs und die Erkennungsdaten des verwendeten Browser-/Betriebssystems sowie Ihre IP-Adresse. Diese Daten werten wir – in anonymisierter Form – zu rein statistischen und sicherheitsrelevanten Zwecken und ohne Rückschlüsse auf Ihre Person aus (z.B. zur Auswertung der Anzahl der Seitenaufrufe, der Nutzungsdauer, zur Abwehr von Angriffen auf unserer Server etc).

Die Einzelheiten im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies und Tracking-Tools werden unter Ziffer 10 (Verwendung von Cookies/vergleichbaren Datenverarbeitungen) sowie im Rahmen des Cookie-Banners zu Beginn Ihres Besuches unserer Website (bzw. jederzeit abrufbar unter „Cookies“ am Ende der Website) ausführlich beschrieben.

- Kommunikation – Kontaktformulare

Bei der Nutzung unserer allgemein zugänglichen Kontaktformulare (einschließlich zu Mietgesuchen, Vormerkungen und sonstigen Immobilienanfragen) sowie danach zur Zusendung bzw. Erteilung der entsprechenden Informationen verarbeiten wir die von Ihnen im jeweiligen Formular angegebenen Daten (Rolle, Name, Kontaktdaten, sonstige Beteiligte, etc.) und Ihre Nachricht bzw. Ihr Anliegen sowie etwaige Anlagen dazu.

Lediglich die jeweils entsprechend (bzw. nicht mit „optional“) gekennzeichneten Angaben sind verpflichtend. Alle anderen Angaben erfolgen freiwillig. Aus einer Nichtangabe freiwilliger Daten ergeben sich selbstverständlich keine Nachteile für Sie. Zudem werden zum Zeitpunkt der Absendung Ihrer Nachricht Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Nachricht gespeichert.

Für die Nutzung der im Login-Bereich der Webseite BUWOG.at verfügbaren Funktionen gelten die gesonderten „Datenschutzhinweise für die App „Meine BUWOG“ und den Website Login-Bereich“, abrufbar unter <https://www.buwog.at/datenschutz>.

- Kommunikation – Newsletter

Bei der Nutzung unseres Formulars zur Bestellung unserer Newsletter oder des BUWOG-Blogs (so weit wir in diesen Datenschutzhinweisen von Newslettern sprechen, ist der BUWOG-Blog stets umfasst) sowie danach zur Zusendung verarbeiten wir die von Ihnen im jeweiligen Formular angegebenen Daten.

Zudem werden zum Zeitpunkt der Absendung ebenfalls Ihre IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Bestellung gespeichert.

Wir verwenden zur Anmeldung das sog. Double-Opt-in-Verfahren. Das heißt, wir werden Ihnen nach Ihrer Anmeldung zunächst eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden. In dieser bitten wir Sie um Bestätigung, dass Sie den Newsletter wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Daten von uns gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggf. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten verhindern und aufklären zu können.

- Kommunikation – sonstige

Kontaktieren Sie uns, etwa telefonisch, per E-Mail, Fax oder Post, werden zum Zweck der Beantwortung Ihrer Anfrage deren Inhalt bzw. der übermittelte Nachrichtentext sowie die zusätzlich übermittelten Informationen, wie Name, (E-Mail-)Adresse und Sendedatum verarbeitet.

- Mietgesuch – Mietinteressentenbogen

Auf unserer Website stellen wir Ihnen einen Mietinteressentenbogen zum Download bereit (PDF). Die von Ihnen angegebenen Daten (z.B. Vorname, Nachname, Adresse) werden in unserem internen Verwaltungsprogramm für Mietinteressenten verarbeitet. Eine Einholung von weiteren Informationen bei Ihnen oder einem Dritten erfolgt erst in einer späteren Phase, wobei wir z.B. Auskünfte zu Ihren wirtschaftlichen Verhältnissen (z.B. beim KSV 1870) erst dann einholen, wenn der Abschluss eines Mietvertrages mit Ihnen nur noch vom positiven Ergebnis einer solchen Bonitätsprüfung abhängt.

- Job-Portal

Im Rahmen Ihrer Online-Profilerstellung und Online-Bewerbung, der Anmeldung zum BUWOG Jobletter sowie dem Beitritt zum Talentepool auf dem BUWOG Karriereportal verarbeiten wir die uns dort von Ihnen mitgeteilten Daten. Nähere Informationen dazu finden Sie in den speziellen Datenschutzbestimmungen für das BUWOG Online Jobportal, abrufbar unter <https://www.buwog.at/datenschutz>.

7. Wofür nutzt BUWOG Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die BUWOG ist in Österreich und in Deutschland aktiv. Wir verarbeiten daher die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO, dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) und dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Im Einzelnen:

7.1 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Eine Datenverarbeitung ist rechtlich zulässig, wenn Sie in eine solche für einen oder mehrere bestimmte Zwecke eingewilligt haben. Sie haben jederzeit das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen, ohne dass die Rechtsgrundlage, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Ein Widerruf Ihrer Einwilligung gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, der BUWOG gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt.

- Besuch unserer Website

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der in Ziffer 6 (Besuch der Website) genannten Daten durch nicht notwendige Cookies/vergleichbaren Datenverarbeitungen (siehe Ziffer 10) ist Ihre freiwillige Einwilligung, durch Selektierung der jeweiligen Kategorien und deren Bestätigung („Alle akzeptieren“ oder „Auswahl bestätigen“) über den Cookie-Banner beim Aufruf der Website.

Wir nutzen Ihre Daten sowie die Daten der Cookies/vergleichbaren Datenverarbeitungen damit sie sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können, zur bedarfsgerechten Gestaltung und Optimierung unserer Website, zur Gewährleistung der Sicherheit sowie für Tracking- und Marketingzwecke (siehe dazu insbesondere Ziffer 10).

- Newsletter

Ihre Einwilligung ist die Rechtsgrundlage für den Versand der Newsletter, mit denen wir Sie über unsere aktuellen interessanten Informationen rund um die österreichische BUWOG Gruppe (das sind die BUWOG Holding GmbH, FN 212163 f, und alle mit ihr verbundenen Gesellschaften, an denen sie unmittelbar oder mittelbar einen Anteil von zumindest 90 % hält) informieren. Den BUWOG-Blog auf www.buwog.com können Sie alternativ oder kumulativ für die Bereiche „Wohnen“ und „Karriere“ abonnieren (soweit wir in diesen Datenschutzhinweisen von Newslettern sprechen, ist der BUWOG-Blog stets umfasst).

Wir nutzen Ihre Daten für den Versand der Newsletter.

Widerruf der Einwilligung(en)

Ihre Einwilligung(en) können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf kann formfrei erfolgen, z.B. per E-Mail an datenschutz@buwog.com (bei Newslettern an newsletter@buwog.com) oder durch eine Nachricht an die oben unter Ziffer 4 angegebenen Kontaktdaten. Zusätzlich können Sie den Widerruf des Abonnements des Newsletters durch Klick auf den in einer Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link erklären.

7.2 Zur Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten:

- Mietinteressentenbogen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Zweck der Verarbeitung ist die Vorbereitung eines Mietvertrages zwischen Ihnen und der BUWOG oder einer Gesellschaft der österreichischen BUWOG Gruppe.

- Kontaktformulare und sonstige Kontaktmöglichkeiten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen) zum Zwecke der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage und allenfalls zur konkreten Verhandlung und Vorbereitung eines Mietvertrages und/oder eines Immobilienkaufvertrages zwischen Ihnen und der BUWOG oder einer Gesellschaft der österreichischen BUWOG Gruppe. Dabei benutzen wir den von Ihnen angegebenen Kommunikationsweg (z.B. zum Versand von Informationsbroschüren).

7.3 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zudem aufgrund berechtigter Interessen von uns oder Dritten:

- Besuch unserer Website
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der in Ziffer 6 (Besuch der Website) genannten Daten durch notwendige Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen oder durch unsere Websiteserver ist unser berechtigtes Interesse in Form der Sicherheitsgewährleistung und der Sicherstellung der technischen Funktionalität unserer Website.
- Unsere Nachrichten im Zusammenhang mit Ihrer Kontaktaufnahme
Neben den Daten, die Sie uns aktiv übermitteln (z.B. E-Mail-Adresse beim Newsletter), verarbeitet BUWOG auch personenbezogenen Daten, die im Zuge einer Übersendung von Nachrichten im Zusammenhang mit einer Kontaktaufnahme (z.B. über unser Kontaktformular, den Newsletter oder bei der Bewerbung um eine Immobilie) an uns übermittelt werden (z.B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit). Die Verarbeitung erfolgt, um einen Missbrauch zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.
- Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (z.B. im Zusammenhang mit Rechten und Pflichten aus der DSGVO).
- Österreichische BUWOG Gruppe
Damit wir Ihnen den bestmöglichen Service anbieten und wettbewerbsfähig bleiben können, tauschen wir zudem Daten innerhalb der österreichischen BUWOG Gruppe (das sind die BUWOG Holding GmbH, FN 212163 f, und alle mit ihr verbundenen Gesellschaften, an denen sie unmittelbar oder mittelbar einen Anteil von zumindest 90 % hält) zur Verwaltung und Verbesserung unserer Services aus.
- Marketing und Direktmarketing
Ihre Daten werden von uns zum Zwecke des Direktmarketings genutzt (z.B. zur Durchführung von Kundenbefragungen, Meinungsumfragen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen und Events). In diesem Zusammenhang analysieren wir zudem die Ergebnisse von (Direkt-) Marketingaktivitäten, um Effizienz und Relevanz unserer Maßnahmen zu messen.

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Näheres zur Ausübung dieses Rechts siehe unten, unter Ziffer 14).

7.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

BUWOG verarbeitet personenbezogene Daten, um rechtlichen Verpflichtungen aufgrund von Steuerrecht sowie Melde- und Auskunftspflichten gegenüber Behörden nachgehen zu können:

- Einhaltung von rechtlichen Anforderungen
Rechtliche Anforderungen sind z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten, bestehende Pflichten zur Durchführung von Überwachungsmaßnahmen, um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen.

8. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der BUWOG erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung Ihrer Aufgaben innerhalb der BUWOG, zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten benötigen.

Damit wir Ihnen den bestmöglichen Service anbieten und wettbewerbsfähig bleiben können, tauschen wir zudem Daten innerhalb der österreichischen BUWOG Gruppe aus, wenn dies zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten gegenüber unserem Interesse nicht überwiegen. Wann immer dies der Fall ist, gewährleisten wir, dass die Übermittlung der Daten nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Anforderungen geschieht und Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind.

An folgende Personen übermitteln wir zudem Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Externe Dienstleister
BUWOG bedient sich folgender externer Dienstleister, um deren besondere Expertise nutzen zu können: (i) Makler, (ii) Hausverwaltungen, (iii) Berater, (iv) Servicedienstleister, (v) Marketingagenturen, (vi) IT-Dienstleister und (vii) Vonovia SE (HRB 16879, Universitätsstraße 133, D-44803 Bochum).

Soweit die vorgenannten Dritten im Rahmen der Verarbeitung der übermittelten Daten nicht selber Verantwortliche nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind, verarbeiten sie als sog. Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag nach Art. 28 DSGVO. Auftragsverarbeiter werden nur nach Weisung der BUWOG tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen gegenüber der BUWOG verpflichtet.

- Öffentliche Stellen
BUWOG übermittelt ausnahmsweise aufgrund gesetzlicher Vorschriften (z.B. in Fällen der Gefahrenabwehr oder der Strafverfolgung) personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden und andere öffentliche Stellen.

9. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sog. Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben (z.B. Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen, Social Media und Tracking Tools).

10. Verwendung von Cookies sowie vergleichbare Datenverarbeitungen von Endgeräteinformationen und personenbezogenen Daten

Cookies sind kleine Textdateien, die verschiedenste Informationen beim Aufruf unserer Website auf dem Computer der User speichern und/oder auslesen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Zu Cookies vergleichbare Datenverarbeitungen von Endgeräteinformationen und personenbezogenen Daten können verschiedenste Informationen beim Aufruf unserer Website sammeln und ähnliche Funktionen wie Cookies bereitstellen, ohne tatsächlich Cookies zu (be)nutzen. Die auf unserer Website verwendeten Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen werden in die Kategorien Notwendig, Funktionen, Statistiken, Marketing und Sonstige eingeteilt. Die Einteilung sowie eine nähere Beschreibung der jeweiligen Cookies/vergleichbaren Datenverarbeitungen wurde Ihnen beim Aufruf der BUWOG Website angezeigt. Diesen Cookie-Banner können Sie jederzeit über den Link „Cookies“ am unteren Ende der Website erneut aufrufen.

Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen der Kategorie Notwendig sind für den Betrieb der Website notwendig und erforderlich. Diese Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen werden verwendet, um die Website von BUWOG richtig darzustellen und dadurch einen benutzerfreundlichen, effektiven und sicheren Zugriff zu gewährleisten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Cookies ist die im Telekommunikationsgesetz vorgesehene Ausnahmebestimmung nach § 174 TKG 2021 sowie unser diesbezügliches berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Alle anderen Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen der Kategorien Marketing, Statistiken und/oder Präferenzen (zusammen „nicht notwendige Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen“) werden verwendet, um Inhalte und Anzeigen zu personalisieren, unsere Websitebesucher wiederzuerkennen, Funktionen für soziale Medien anzubieten, statistische Informationen zu erfassen, Marketingzwecke mithilfe von Webtracking-Tools zu verfolgen und Angebote gezielter ausrichten zu können. Sofern Sie in die Verwendung von „nicht notwendigen Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen“ auf der Website von BUWOG über den

Cookie-Banner eingewilligt haben, werden aufgrund Ihrer Einwilligung diese „nicht notwendigen Cookies“ auf Ihrem Rechner gespeichert bzw. vergleichbare Datenverarbeitungen durchgeführt. Sofern Sie keine Einwilligung in die Verwendung von „nicht notwendigen Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen“ auf der Website von BUWOG abgegeben haben, findet keine Verarbeitung durch nicht notwendige Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen statt. Möchten Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können Sie dies jederzeit durch Vornahme der entsprechenden Einstellung im Cookie-Banner, den sie über den Link „Cookies“ am unteren Ende der Website erneut aufrufen können.

BUWOG verwendet abhängig von der besuchten Website unterschiedliche Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen. Diese Website nutzt Cookies/vergleichbare Datenverarbeitungen, der beim Aufruf der Website im Cookie-Banner angegebenen Anbieter. Je nachdem welche BUWOG Website Sie besuchen, können unterschiedliche Cookie-/vergleichbare Datenverarbeitungskategorien (siehe Absatz zuvor) angezeigt werden.

11. Social Media Plugins

Auf unserer Website werden sog. Social Media Plugins („Plugins“) sowie die Funktion „Teilen über“ von sozialen Netzwerken verwendet. Zudem nutzen wir den Kartendienst Google Maps. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook, WhatsApp, YouTube, X und Google angeboten („Anbieter“).

- **Facebook**
Facebook wird betrieben von der Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.
- **WhatsApp**
WhatsApp wird betrieben von der WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („WhatsApp“). Eine Übersicht über die Plugins von WhatsApp und deren Aussehen finden Sie hier: <https://www.whatsapp.com/legal/>.
- **X (vormals Twitter)**
X wird betrieben von Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 IRLAND („X“).
- **YouTube**
YouTube wird betrieben von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Eine Übersicht über die Plugins von YouTube und deren Aussehen finden Sie hier: https://developers.google.com/youtube/youtube_subscribe_button.
- **Google Maps**
Google Maps wird betrieben von der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Weitere Informationen zur Einbettung der Karten von Google Maps finden Sie hier: <https://support.google.com/maps/answer/144361?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=de>.

Inhalte können über Facebook, X und WhatsApp geteilt werden. Bevor Sie auf den entsprechenden Button klicken, wird keine Verbindung zum jeweiligen Anbieter hergestellt und werden keine Daten ausgetauscht. Zur Anzeige von Videos oder Karten ist die gesonderte Aktivierung dieser Dienste erforderlich. **Durch das Anklicken des jeweiligen Buttons bzw. die Aktivierung des jeweiligen Dienstes willigen Sie in diesbezügliche Datenverarbeitung ein.** In der Folge stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern des jeweiligen Anbieters her. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei einem der Dienste eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil unmittelbar zuordnen. Dabei kann es auch zu Daten(weiter)übermittlungen durch den jeweiligen Anbieter in Drittstaaten, wie die USA, kommen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte auch den Datenschutzhinweisen der Anbieter:

- Datenschutzhinweise von Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/center/>
- Datenschutzhinweise von YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Datenschutzhinweise von Google Maps: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- Datenschutzhinweise von WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>
- Datenschutzhinweise von X: <https://twitter.com/de/privacy>

Der US-amerikanische Foreign Intelligence Surveillance-Act (FIS-Act) und andere US Gesetze sehen vor, dass unter anderem US-Telekommunikationsunternehmen sowie US-Internetdiensteanbieter ohne richterlichen Beschluss gegenüber den US-Behörden auskunftspflichtig sind, wodurch eine Überwachung auch von Nutzern im Ausland (etwa der EU) möglich ist. In den USA besteht somit kein mit dem Europäischen Grundrecht auf Schutz der Privatsphäre vergleichbarer, effektiver Grundrechtsschutz. Facebook, Google oder YouTube als US-Unternehmen unterliegen diesen gesetzlichen Regelungen.

12. Datensicherheit

Die uns von unseren Kunden übermittelten Daten werden nach dem neuesten Stand der Technik durch unser Zentralsystem mit Firewalls etc. vor externen Eingriffen geschützt.

Die Übertragung von Daten zwischen dem Nutzer und BUWOG erfolgt, sobald Sie eine Eingabemaske verwenden, stets mittels einer SSL/TSL Verschlüsselung.

13. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

BUWOG verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich ist. Sind die Daten zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – (Weiter-) Verarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Gesetzliche Aufbewahrungsfristen
Zur Einhaltung der (handels- und steuer-) gesetzlichen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation aus der österreichischen Bundesabgabenordnung (BAO) und dem österreichischen Unternehmensgesetzbuch (UGB) sowie dem deutschen Handelsgesetzbuch (HGB), der deutschen Abgabeordnung (AO): Diese Fristen betragen in der Regel zehn Jahre.
- Beweismittel
Zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen:
Nach dem österreichischen Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) bzw. den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu dreißig Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Zudem gilt zur Speicherung im Hinblick auf einzelne Vorgänge Folgendes:

- Besuch der Website
Ihre Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald die jeweilige Sitzung beendet ist. Logfiles werden nach sieben Tagen gelöscht. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist zwar ausnahmsweise möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen der Nutzer allerdings gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

Die Speicherdauer von Cookie-Daten ist im Detail bei der Beschreibung der einzelnen Cookies/vergleichbaren Technologien im Rahmen des Cookie-Banners (jederzeit abrufbar unter „Cookies“ am Ende der Website) beschrieben.

- Kontaktformulare und sonstige Kommunikation
Daten aus den Eingabemasken der Kontaktformulare bzw. der sonstigen Kommunikationsmittel werden in Fällen allgemeiner Kommunikation dann gelöscht, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Ergibt sich aus der Kommunikation mit Ihnen eine

(potenzielle) Geschäftsbeziehung (z.B. ein Mietgesuch) oder eine andere Notwendigkeit, werden die Daten zu diesen Zwecken weiterverarbeitet. Daten zu Bewerbungen um eine Immobilie und Vormerkanfragen werden acht Monate, nachdem das betroffene Objekt vermietet bzw. verkauft wurde, gelöscht.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten (z.B. IP-Adresse) werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

- Newsletter

Wenn sie sich als Besucher unserer Website zu unseren Newslettern anmelden, verwendet BUWOG das sog. Double-Opt-in-Verfahren. Das heißt, dass BUWOG Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse sendet, in welcher BUWOG Sie um Bestätigung bittet, dass Sie den Versand des Newsletters wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen gesperrt und nach einem Monat automatisch gelöscht.

Wir stützen uns auf Ihre Einwilligung zur Zusendung eines Newsletters bis zum Widerruf der Einwilligung. Nach erfolgtem Widerruf der Einwilligung werden Ihre personenbezogenen Daten spätestens nach einer Frist von vierzehn Tagen gelöscht. Der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten (z.B. IP-Adresse) werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

14. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte („Betroffenenrechte“):

- Auskunftsrecht:
Sie können gemäß Art. 15 DSGVO von uns Auskunft darüber verlangen, ob BUWOG personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet und welche Daten das sind.
- Recht zur Datenberichtigung:
Sollten Ihre Angaben unrichtig sein, können Sie gemäß Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn BUWOG Ihre Daten an Dritte weitergegeben hat, werden diese Dritten über Ihre Berichtigung informiert – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten:
Sie haben das Recht auf Löschung ihrer Daten bei BUWOG, sofern die Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO erfüllt sind (v.a. wenn die Zwecke, für die Ihre Daten erhoben bzw. verarbeitet wurden, wegfallen).
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:
Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten, sofern die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO erfüllt sind.
- Recht auf Datenübertragbarkeit:
Des Weiteren werden wir, wenn Sie dies wünschen, Ihnen Ihre Daten zur weiteren Verwendung zur Verfügung stellen oder an einen von Ihnen zu bezeichnenden Empfänger übermitteln.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (näher zur Ausübung siehe oben, unter Ziffer 7.1):
Wenn eine Einwilligung erteilt wurde, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht das Recht die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d.h. der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht. Nach erfolgtem Widerruf darf BUWOG die personenbezogenen Daten nur insoweit weiterverarbeiten, als für BUWOG die Verarbeitung auf Grund gesetzlicher Vorgaben weiterhin notwendig ist.

- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:

Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den vom Widerspruch umfassten Zwecken verarbeiten, es sei denn

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit der Widerspruch auch oder nur gegen die Datenverarbeitung zur Direktwerbung gerichtet ist, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesem Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, z.B. per E-Mail an datenschutz@buwog.com oder durch eine Nachricht an die oben unter Ziffer 4 angegebenen Kontaktdaten.

- Beschwerderecht:

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 24 DSG (für Österreich) bzw. § 19 BDSG (für Deutschland)).

Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten. Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 4.

15. Auswirkung der Nichtmitteilung

Werden die genannten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann BUWOG diese nicht erheben. Es können gegebenenfalls die einzelnen beschriebenen Zwecke nicht erreicht werden. Beispielsweise kann Ihre Bewerbung für ein bestimmtes Mietobjekt nicht berücksichtigt werden.

16. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung von Vertragsbeziehung nutzt die BUWOG keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.