

# Datenschutzhinweise für die App „Meine BUWOG“ und den Website Login-Bereich

(Stand: November 2025)

## 1. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns, die BUWOG Group GmbH, Österreich (nachfolgend „BUWOG“ bzw. „wir“ oder „uns“), ein sehr wichtiges Anliegen. Deshalb verarbeiten wir personenbezogene Daten lediglich in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG).

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei Ihrer Nutzung der App „Meine BUWOG“ sowie der im Login-Bereich der Webseite BUWOG.at verfügbaren Funktionen und Ihre Rechte aus dem Datenschutz.

## 2. Inhaltsübersicht

1. Einleitung .....	1
2. Inhaltsübersicht .....	1
3. Begriffserklärung .....	1
4. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden? .....	2
5. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise? .....	2
6. Welche Quellen, Daten und Verarbeitungen nutzt BUWOG? .....	2
7. Wer erhält Ihre Daten? .....	6
8. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt? .....	6
9. Datensicherheit .....	7
10. Wie lange werden meine Daten gespeichert? .....	7
11. Welche Datenschutzrechte habe ich? .....	7
12. Auswirkung der Nichtmitteilung .....	8
13. Keine automatisierte Entscheidungsfindung .....	8

## 3. Begriffserklärung

Eine Definition der im Folgenden verwendeten datenschutzrechtlichen Begriffe findet sich in Art. 4 DSGVO. Der vollständige Text der DSGVO ist im Internet unter folgendem Link verfügbar: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TEXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

## 4. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

**Verantwortlicher** gemäß Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

BUWOG Group GmbH  
Rathausstraße 1  
A-1010 Wien

**externer Datenschutzbeauftragter (eDSB):**

RA Mag. Sascha Jung, LL.M. LL.M.  
Jank Weiler Operenyi Rechtsanwälte GmbH | Deloitte Legal  
Hohenstaufengasse 9  
A-1010 Wien

BUWOG unterstützt Sie gern bei allen **Fragen** rund um das Thema Datenschutz. Sie **erreichen** uns unter:

**E-Mail BUWOG:** [datenschutz@buwog.com](mailto:datenschutz@buwog.com)  
**Tel. BUWOG:** +43 (1) 878 28 1000  
**E-Mail eDSB:** [datenschutz-buwog@deloitte.at](mailto:datenschutz-buwog@deloitte.at)

## 5. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, heißt das kurz zusammengefasst, dass wir diese z.B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen. In diesen Datenschutzhinweisen geht es um personenbezogene Daten der Nutzer der App „Meine BUWOG“ (in der Folge auch kurz „App“) sowie der im Login-Bereich der Webseite BUWOG.at verfügbaren Funktionen (in der Folge auch kurz „Login-Bereich“) bzw. deren organschaftliche Vertreter oder Bevollmächtigte.

## 6. Welche Quellen, Daten und Verarbeitungen nutzt BUWOG?

Die BUWOG ist in Österreich aktiv. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und des DSG. Konkret verarbeitet BUWOG personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

### a) Verarbeitung bei allgemeiner Nutzung

Bei der Nutzung der App verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die für uns **technisch erforderlich** sind, um Ihnen die App bereitzustellen und die Stabilität und Sicherheit bei der Nutzung der App zu gewährleisten. Hierzu verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- IP-Adresse (gekürzt)
- Cookies (siehe unten Punkt c)

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Ihnen über unsere App Informationen zu Ihren Verträgen und Services bereitzustellen und die IT-Sicherheit Ihnen gegenüber bei der Nutzung unserer App zu gewährleisten.

Details zur Verarbeitung bei allgemeiner Nutzung des [Kontaktformulars ohne Login](#) finden Sie in den [Datenschutzhinweisen für Website-Besucher und andere Kontaktaufnahmen](#).

### b) Verarbeitung zu Analysezwecken

Beim Zugriff auf unsere App werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (sog. Logfiledaten) verwenden wir, um statistische Auswertungen über das Nutzungsverhalten unserer App zu erstellen. Diese Auswertungen erlauben keinen Rückschluss auf einen Benutzer der App. Mit diesen Statistiken möchten wir unsere App entsprechend dem Nutzungsverhalten stetig optimieren und verbessern.

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten dabei Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Weiterentwicklung und Verbesserung unserer App.

**Sie können der anonymen Auswertung Ihrer Logfiledaten jederzeit widersprechen.** Gehen Sie dazu in der App auf das §-Symbol rechts oben bzw. den Menüpunkt „*Rechtliches*“. Dort finden Sie den Punkt „*Nutzungsprotokoll erfassen*“. Deaktivieren Sie diesen Punkt. Allgemeine Informationen zum Widerspruch finden Sie auch unter Punkt 11.

Details zur Verarbeitung zu Analyse Zwecken im Rahmen des [Kontaktformulars ohne Login](#) finden Sie in den [Datenschutzhinweisen für Website-Besucher und andere Kontaktaufnahmen](#).

#### c) Verwendung von Cookies

Bei der Nutzung unserer App werden Cookies auf Ihrem Mobilgerät gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet und gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Diese enthalten auch personenbezogene Daten. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Im Rahmen der Nutzung unserer App setzen wir lediglich sog. Session-Cookies ein, die zwingend für die Nutzung der App erforderlich sind. Darunter fallen Cookies, die es uns ermöglichen, Sie wiederzuerkennen, während Sie die App im Rahmen einer einzelnen Session besuchen, wie z.B. sog Warenkorb Cookies.

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Diese Verarbeitung ist notwendig damit wir die gewünschten Services erbringen können und erfolgt daher zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Details zur Verarbeitung von Cookies im Rahmen des [Kontaktformulars ohne Login](#) finden Sie in den [Datenschutzhinweisen für Website-Besucher und andere Kontaktaufnahmen](#).

#### d) Registrierung und Verknüpfung

Zur Nutzung der App bzw. des Login-Bereichs und der dadurch bereitgestellten Services im Rahmen Ihres Mietverhältnisses oder im Rahmen der Verwaltung Ihres Eigentumsobjektes müssen Sie sich in der App oder unter [kontakt.buwog.at](http://kontakt.buwog.at) registrieren. Die Registrierung und die Nutzung unserer App und des Login-Bereichs erfordern die verpflichtende Angabe personenbezogener Daten, nämlich E-Mail-Adresse und Passwort. Für die Registrierung verwenden wir das sogenannte „Double-Opt-in-Verfahren“. Sobald Sie die Eingabemaske befüllt haben, erhalten Sie von uns eine E-Mail zu Ihrer Registrierung mit einem Link. Erst wenn Sie diesen Link anklicken und dadurch Ihre Registrierung bestätigen, ist Ihre Registrierung abgeschlossen.

Die im Zuge der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse wird als primäre Kontaktadresse in unseren Systemen hinterlegt und in der Folge für die gesamte zukünftige E-Mail-Korrespondenz mit Ihnen genutzt. Ihre E-Mail-Adresse können Sie jederzeit unter „Profil / E-Mail-Adresse ändern“ erneuern.

Erst durch Eingabe Ihres individuellen Zugangscodes, Ihres Vornamens, Nachnamens und einer gültigen Vertragsnummer wird Ihr **Nutzerkonto mit Ihrem Vertragskonto verknüpft** und Sie können sämtliche Funktionen der App und des Login-Bereichs, wie Einsichtnahme in Ihre Verträge, die Änderung Ihrer Daten oder die Meldung von Schäden, nutzen.

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre bereits in unseren Systemen vorhandenen sowie die im Rahmen der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten, um Ihnen die App und den Login-Bereich sowie die dort verfügbaren Funktionen zur Verfügung zu stellen sowie um die Erstellung und Nutzung Ihres Accounts zu ermöglichen. Diese Verarbeitung erfolgt daher zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. **Wenn Sie bei der Registrierung freiwillige Angaben machen, willigen Sie in die Verarbeitung dieser Daten durch uns ein.** Die Verarbeitung Ihrer freiwilligen Angaben erfolgt daher aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa durch eigenständige Löschung der freiwilligen Angaben. Näheres zum Widerruf finden Sie auch unter Punkt 11.

#### Widerruf der Einwilligung(en)

Ihre Einwilligung(en) können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf kann formfrei erfolgen, z.B. durch eigenständige Löschung freiwilliger Angaben, per E-Mail an [datenschutz@buwog.com](mailto:datenschutz@buwog.com) oder durch eine Nachricht an die oben unter Punkt 4. angegebenen Kontaktdaten.

## e) Einsichtnahme und Änderung von Daten

Nach Ihrer vollständigen Registrierung und Verknüpfung können Sie in der App und zum Teil im Login-Bereich unter „*Mein Profil*“ bzw. „*Verträge*“ Ihre Daten einsehen, ändern und ergänzen.

Insbesondere können Sie (vorerst nur in der App) die jeweils für Sie anwendbaren Vertragsdaten, wie Vertragsbeginn, Miethöhe, Betriebskosten, Vorschreibungen, SEPA-Lastschrift-Aktivierung und Kautions, einsehen.

Allfällige SEPA-Mandate können Sie (vorerst nur über die App) erteilen und jederzeit widerrufen.

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre bereits vorhandenen sowie die im Rahmen der App oder im Login-Bereich geänderten bzw. zusätzlich angegebenen personenbezogenen Daten, um Ihnen die Nutzung Ihres Accounts zu ermöglichen sowie um den mit Ihnen geschlossenen Mietvertrag bzw. den mit uns abgeschlossenen Verwaltungsvertrag zu erfüllen. Diese Verarbeitung erfolgt daher zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. **Wenn Sie freiwillige Angaben machen, willigen Sie in die Verarbeitung dieser Daten durch uns ein.** Die Verarbeitung Ihrer freiwilligen Angaben erfolgt daher aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Diese Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa durch eigenständige Löschung der freiwilligen Angaben. Näheres zum Widerruf finden Sie auch unter Punkt 11.

### Widerruf der Einwilligung(en)

Ihre Einwilligung(en) können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Der Widerruf kann formfrei erfolgen, z.B. durch eigenständige Löschung freiwilliger Angaben, per E-Mail an [datenschutz@buwog.com](mailto:datenschutz@buwog.com) oder durch eine Nachricht an die oben unter Punkt 4. angegebenen Kontaktdaten.

## f) Digitales Postfach

Über die App oder im Login-Bereich angeforderte Dokumente werden Ihnen in Ihr Digitales Postfach zugestellt.

Bestimmte vertragsrelevante Schriftstücke werden Ihnen zusätzlich in elektronischer Form in Ihr digitales Postfach der App bzw. des Login-Bereichs übermittelt. Sobald eine neue Nachricht in Ihrem Postfach eingegangen ist, erhalten Sie über die App eine Push-Benachrichtigung, sofern diese Funktion auf Ihrem Endgerät aktiviert ist (siehe dazu im Detail Punkt g). Sie können die zugestellten Dokumente in der Folge jederzeit herunterladen, weiterleiten oder ausdrucken. Sie erhalten die Schriftstücke dennoch weiterhin über die primär/bisher ausgewählte Zustellmethode.

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere die in den zugestellten Schriftstücken enthaltenen Informationen, um den mit Ihnen geschlossenen Mietvertrag bzw. den mit uns abgeschlossenen Verwaltungsvertrag zu erfüllen oder um Ihren Anfragen nachzukommen. Diese Verarbeitung erfolgt daher zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## g) App-Benachrichtigungen (Push-Notifications)

Durch Auswahl der jeweiligen Einstellungen im Rahmen der ersten Anmeldung und dann unter „*Einstellungen* / *Benachrichtigungen*“ können Sie auswählen, ob und wenn ja zu welchen Themen Sie Benachrichtigungen der App (sog. „Push-Notifications“) erhalten möchten.

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere die Inhalte der jeweiligen Nachrichten, um Sie über Neuigkeiten in der App, zu den gewählten Themen oder über neue Nachrichten in Ihrem digitalen Postfach, zu informieren. Diese Verarbeitung erfolgt daher im Rahmen und zur Erbringung unserer Services in der App und somit zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## h) Anzeigen im Newsfeed der App

Neben der Anzeige von allgemeinen nützlichen Informationen, Tipps und Serviceinhalten verwenden wir Angaben aus Ihrem Vertragsverhältnis, um Neuigkeiten und für Sie relevante Informationen und Nachrichten der BUWOG im Newsfeed der App anzeigen zu können. Darunter fallen etwa Benachrichtigungen Ihr Objekt betreffend, wie geplante Wartungs- und Reparaturmaßnahmen.

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Wir verarbeiten Ihre genannten personenbezogenen Daten, um Ihnen vertrags- und objektrelevante Informationen bereitstellen zu können. Diese Verarbeitung erfolgt daher zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

#### **i) Störungen, Reparatur- und Schadensmeldungen, Beschwerden, Anfragen**

Als Kunde können Sie über die App und den Login-Bereich diverse Leistungen in Anspruch nehmen, wie etwa

- Reparaturen beauftragen,
- die (nochmalige) Übermittlung von Dokumenten (wie Betriebskostenabrechnungen) beantragen,
- Dokumente hochladen (etwa Nachweise zu Datenaktualisierungen),
- Genehmigungen für bauliche Veränderungen beantragen,
- Störungen melden und
- Beschwerden einreichen.

Wir verarbeiten die im Zuge der jeweiligen Meldung übermittelten Daten, um Ihrer Anfrage nachzukommen, also etwa, um Handwerker zu beauftragen, Ihnen die gewünschten Dokumente zu übermitteln, Ihren Genehmigungsantrag zu bearbeiten oder der Störungsmeldung nachzugehen.

Sofern dies notwendig ist, übermitteln wir in diesem Zusammenhang Ihre Daten an Dienstleister zur Reparatur der Schäden oder Behebung der Störung, an unsere Versicherungen im Rahmen einer Schadensmeldung sowie an Ermittlungsbehörden (etwa im Falle von Vandalismus).

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Mietvertrags mit Ihnen bzw. zur Erfüllung des mit uns abgeschlossenen Verwaltungsvertrages, sohin zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sowie aufgrund unseres (wie auch Ihres) berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unsere Immobilienobjekte instand zu halten und zu modernisieren sowie Schadensfälle über unsere Versicherungen abzuwickeln und Rechtsansprüche geltend zu machen.

#### **j) Austausch innerhalb der BUWOG Gruppe**

Um den Vertrag mit Ihnen erfüllen und etwa Ihren Anfragen bestmöglich nachkommen zu können sowie damit wir mit Ihnen effizient zusammenarbeiten und wettbewerbsfähig bleiben können, tauschen wir Daten innerhalb der österreichischen BUWOG Gruppe (das sind die BUWOG Holding GmbH, FN 212163 f, und alle mit ihr verbundenen Gesellschaften) sowie mit der Vonovia SE, HRB 16879, aus.

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Diese Verarbeitung erfolgt daher zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO in der Erleichterung der internen Verwaltung (siehe auch Erwägungsgrund 48 der DSGVO).

#### **k) Rechtliche Verpflichtungen**

BUWOG verarbeitet personenbezogene Daten, um rechtlichen Verpflichtungen (z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten oder bestehende Pflichten zur Durchführung von Überwachungsmaßnahmen, um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen und/oder Melde- und Auskunftspflichten gegenüber Behörden nachkommen zu können) nachzukommen.

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

#### **l) Verfolgung und Verteidigung von Rechtsansprüchen**

BUWOG verarbeitet personenbezogene Daten zur Beilegung von Rechtsstreitigkeiten, so etwa zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen

Zweck sowie Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Diese Verarbeitung erfolgt zur Erfüllung von vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Verfolgung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## 7. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der BUWOG erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben im Rahmen der Vertragsanbahnung sowie zur Vertragsdurchführung und zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten benötigen.

Damit wir mit Ihnen effizient zusammenarbeiten und wettbewerbsfähig bleiben können, tauschen wir, wie in Ziffer 6. lit j) erwähnt, Daten innerhalb der österreichischen BUWOG Gruppe und mit der Vonovia SE aus, wenn dies zur Vertragserfüllung oder zur Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten gegenüber unserem Interesse nicht überwiegen. Wann immer dies der Fall ist, gewährleisten wir, dass die Übermittlung der Daten nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Anforderungen erfolgt und Ihre personenbezogenen Daten geschützt sind.

Zudem übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an nachfolgende Empfänger zu nachfolgenden Zwecken. Die Übermittlung dabei erfolgt lediglich anlassbezogen und es werden nur diejenigen personenbezogenen Daten übermittelt, die für den jeweiligen Empfänger und für dessen Leistungserbringung bzw. dessen Beiziehung erforderlich sind:

- Banken  
BUWOG übermittelt Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name und Kontodaten) im Rahmen des Zahlungsverkehrs an Banken.
- Externe Dienstleister  
BUWOG bedient sich folgender externer Dienstleister, um deren besondere Expertise nutzen zu können: (i) BUWOG Group GmbH<sup>1</sup> (FN: 349794d, Rathausstraße 1, A-1010 Wien), (ii) Vonovia SE (HRB 16879, Universitätsstraße 133, D-44803 Bochum), (iii) Servicedienstleister und (iv) IT-Dienstleister.
- Andere Lieferanten und Handwerker  
Soweit eine Koordination zwischen Ihnen und anderen Lieferanten, wie Handwerker oder sonstige Dienstleister, erforderlich ist, übermittelt BUWOG Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Kontaktdaten) an diese.
- Hausverwaltung  
BUWOG beauftragt Hausverwaltungen mit administrativen Aufgaben. Hausverwaltungen stellen wir im Rahmen der Vertragsbeziehung Ihre Kontakt- und Kontodaten sowie übrigen Stammdaten zur Verfügung.
- Öffentliche Stellen  
BUWOG übermittelt ggf. aufgrund gesetzlicher Vorschriften personenbezogene Daten an Gerichte, Aufsichtsbehörden, Finanzbehörden, Förderstellen und andere öffentliche Stellen.
- Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Notare, Rechtsanwälte, Versicherungen und andere Berufsgruppen  
BUWOG übermittelt personenbezogene Daten an von BUWOG beauftragte Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Notare, Rechtsanwälte, Versicherungen oder andere Berufsgruppen, soweit dies rechtlich zulässig und erforderlich ist, um geltendes Recht einzuhalten oder Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben, zu prüfen und/oder zu verteidigen.

Soweit die vorgenannten Dritten im Rahmen der Verarbeitung der übermittelten Daten nicht selbst Verantwortliche nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind, verarbeiten sie als sog. Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag nach Art. 28 DSGVO. Auftragsverarbeiter werden nur nach Weisung der BUWOG tätig und sind vertraglich auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen gegenüber der BUWOG verpflichtet.

## 8. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies im Rahmen der Vertragsbeziehung erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben.

---

<sup>1</sup> Soweit die BUWOG Group GmbH nicht Ihr unmittelbarer Vertragspartner ist.

## 9. Datensicherheit

Ihre Daten werden nach dem neuesten Stand der Technik durch unser Zentralsystem mit Firewalls, Monitoring, Intrusion Detection, etc. vor externen Eingriffen und anderen Risiken geschützt.

## 10. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

BUWOG verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich ist. Sind diese Daten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – (Weiter-) Verarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Gesetzliche Aufbewahrungsfristen  
Zur Einhaltung der (handels- und steuer-) gesetzlichen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation aus der österreichischen Bundesabgabenordnung (BAO) und dem österreichischen Unternehmensgesetzbuch (UGB) oder anderen einschlägigen Gesetzen, wie dem Stabilitätsgesetz: Diese Fristen können bis zu zweiundzwanzig Jahre betragen.
- Beweismittel  
Zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen: Nach dem österreichischen Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) können diese Verjährungsfristen bis zu dreißig Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Zudem gilt zur Speicherung – vorbehaltlich der in den beiden vorstehenden Punkten dieser Ziffer 10. beschriebenen Zwecke/Fristen – folgendes:

- Vertrag  
Ihre Daten werden, vorbehaltlich der oben genannten Fristen, gelöscht, sobald die Vertragsbeziehung beendet und vollständig abgewickelt ist.

Sie können Ihr Nutzerkonto jederzeit unter „*Profil / Account löschen*“ selbstständig löschen. Diese Löschung umfasst allerdings nur Ihre angelegte Registrierung bzw. das Nutzerkonto, beeinträchtigt jedoch nicht die zuvor genannte zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Beweisführung notwendige Verarbeitung Ihrer mit dem Nutzerkonto verknüpften Daten in unseren übrigen Systemen.

## 11. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Als betroffene Person einer Datenverarbeitung haben Sie nach der DSGVO insbesondere folgende Rechte („Betroffenenrechte“):

- Auskunftsrecht:  
Sie können gemäß Art. 15 DSGVO von uns Auskunft darüber verlangen, ob BUWOG personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet und welche Daten das sind.
- Recht zur Datenberichtigung:  
Sollten Ihre Angaben unrichtig sein, können Sie gemäß Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn BUWOG Ihre Daten an Dritte weitergegeben hat, werden diese Dritten über Ihre Berichtigung informiert – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.
- Recht auf Löschung personenbezogener Daten:  
Sie haben das Recht auf Löschung ihrer Daten bei BUWOG, sofern die Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO erfüllt sind (v.a., wenn die Zwecke, für die Ihre Daten erhoben bzw. verarbeitet wurden, wegfallen).

Sie können Ihr Nutzerkonto jederzeit unter „*Profil / Account löschen*“ selbstständig löschen. Diese Löschung umfasst allerdings nur Ihre angelegte Registrierung bzw. das Nutzerkonto, beeinträchtigt jedoch nicht die zuvor genannte zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen oder zur Beweisführung notwendige Verarbeitung Ihrer mit dem Nutzerkonto verknüpften Daten in unseren übrigen Systemen.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:  
Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten, sofern die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO erfüllt sind.

- Recht auf Datenübertragbarkeit:  
Des Weiteren werden wir Ihnen, wenn Sie dies wünschen, Ihre Daten zur weiteren Verwendung zur Verfügung stellen oder an einen von Ihnen zu bezeichnenden Empfänger übermitteln.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung:  
Wenn eine Einwilligung erteilt wurde, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht das Recht die erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, d.h. der Widerruf berührt die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf auf Basis der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht. Nach erfolgtem Widerruf darf BUWOG die personenbezogenen Daten nur insoweit weiterverarbeiten, als für BUWOG die Verarbeitung auf Grund gesetzlicher Vorgaben weiterhin notwendig ist.
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt (Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen), Widerspruch einzulegen.

Soweit Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu den vom Widerspruch umfassten Zwecken verarbeiten, es sei denn

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Soweit der Widerspruch auch oder nur gegen die Datenverarbeitung zur Direktwerbung gerichtet ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu diesem Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen, z.B. per E-Mail an [datenschutz@buwog.com](mailto:datenschutz@buwog.com) oder durch eine Nachricht an die oben unter Ziffer 4. angegebenen Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten.

- Beschwerderecht:  
Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzbehörde (Art. 77 DSGVO iVm § 24 DSG). Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten. **Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 4.**

## 12. Auswirkung der Nichtmitteilung

Werden die genannten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann BUWOG diese nicht erheben. Es können gegebenenfalls die einzelnen beschriebenen Zwecke nicht erreicht werden.

## 13. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung von Vertragsbeziehungen nutzt BUWOG keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO.